



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Dal 2010 L' **Hotel Raphaël** è entrato a far parte della prestigiosa catena del Relais & Château, nota in tutto il mondo per i suoi rigidi ed elevati standard di accettazione e per il sistematico e puntuale controllo qualitativo dei suoi affiliati. Nell'ottica del soddisfacimento di tali standard, la direzione ha individuato nell'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato, il miglior modo per attuare concretamente una filosofia che coniughi la ricerca del miglioramento continuo nella qualità del servizio offerto, con il perseguimento di obiettivi di salvaguardia ambientale e tutela della sicurezza dei lavoratori.

Attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione sono definite le modalità di gestione per l'erogazione dei servizi alberghieri coerentemente col livello qualitativo 5 stelle lusso (classificazione alberghiera rilasciata dagli uffici preposti) e di esclusività che ha da sempre contraddistinto la nostra struttura.

Per assicurare gli standard di Qualità, Ambientali e di Sicurezza previsti, **la Direzione si impegna a:**

- ❖ Identificare i pericoli e valutare i rischi e le opportunità connessi alle attività aziendali, definendo e implementando le azioni per l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi stessi, nell'ottica di prevenzione verso lesioni e malattie correlate al lavoro, danni ambientali e per l'impresa.
- ❖ Garantire la disponibilità delle risorse umane e materiali necessarie al perseguimento degli standard di servizio definiti dalle procedure aziendali.
- ❖ Assicurare il rispetto dei requisiti legali ed altri requisiti.
- ❖ Investire sulla diffusione della conoscenza delle responsabilità e delle autorità definite in relazione ad ogni processo aziendale.
- ❖ Considerare fra le proprie priorità la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, impegnandosi a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri.
- ❖ Incoraggiare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- ❖ Perseguire la sostenibilità del proprio business attraverso la riduzione degli impatti legati allo svolgimento delle attività aziendali attraverso una ricerca del miglioramento delle proprie prestazioni energetiche, una gestione responsabile del consumo di risorse e una politica razionale degli acquisiti.
- ❖ Ricercare continuamente innovazione, miglioramento ed ampliamento dei servizi, in modo da conciliare la soddisfazione di nuove esigenze dei nostri Clienti con la riduzione di impatti ambientali e la cultura della sicurezza.
- ❖ Monitorare costantemente i processi aziendali, al fine di individuare tempestive azioni finalizzate al miglioramento continuo del Sistema di Gestione.
- ❖ Eliminare sistematicamente le criticità percepite dai Clienti, dai Lavoratori e da ogni parte interessata pertinente.

La Direzione ritiene che l'adozione dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 rivesta una importanza strategica per l'azienda; in virtù di ciò, è convinta che tutti Voi condividiate la presente Politica e che l'impegno profuso nell'implementazione del Sistema di Gestione Integrato sarà accompagnato dalla disponibilità e dalla partecipazione attiva di tutti.

La Direzione, inoltre, si impegna a verificare periodicamente l'adeguatezza del presente documento, con l'obiettivo di mantenere la propria Politica in linea con l'evoluzione delle priorità dell'azienda e del contesto in cui opera.

Roberto E. Vannoni